

NOU! EGT România lansează departamentul Customer Care, o premieră în modelul de business!



Aveti intrebari,
sugestii, sesizari?
Contactati expertii

Any questions,
suggestions, notifications?
Contact the experts in

CUSTOMER CARE

Departament nou-lansat | Newly launched department



Write an email at:
office@egt-bg.ro.

Write on the chat application on website:
www.egt-bg.ro.

EGT România's Customer Care experts will do their best to answer you as soon as possible. Depending on the demands volume when you contact them, they will respond immediately or get back to you within 24 hours. We recommend you calling - calls will be a priority!

How is it going to help?

You have the full support of the new Customer Care department, in solving any business related matter, given that it is within their competency. Therefore, you can call if you have any suggestions, complaints, recommendations or if you have a question and you did not find the answer on the website: www.egt-bg.ro.

Do not hesitate to call even if your situation is atypical. The Customer Care experts will do their best to find a solution for each case.

"Our clients are very important to us! We have felt for some time now that we are missing that link that ensures us that we are meeting the complex needs of our clients. In order to have a more clear image, as well as a transparent and fluent communication with them, we have decided to invest in a series of necessary Customer Care proficiencies" reports Dana Vasile (Marketing & PR Manager EGT România).

Also, it is recommended that you follow the website www.egt-bg.ro or the Facebook page www.facebook.com/EGT-Romania where the Customer Care team will be also active.

EGT România și ajustează modelul de business pentru a răspunde și mai bine nevoilor clienților săi și, de luna aceasta, lansează departamentul Customer Care.

Activitatea acestui departament este canalizată către rezolvarea oricăror probleme apărute în procesele și procedurile de lucru cu clienții.

De acum poți contacta direct departamentul Customer Care pentru orice situație/ informație/ sugestie, disponibil în intervalul 9.00-18.00, de luni până vineri.

Cine îți va răspunde?

Departamentul de Customer Care va fi compus din profesioniști care vă vor ajuta și îndruma în găsirea de soluții optime pentru situațiile întâmpinate. Specialiști cu experiență de peste 7 ani în domeniul relațiilor cu clienții și experiență ce include cunoștințe avansate de customer support și helpdesk vă stau la dispoziție, așa

dar nu ezitați să ne contactați.

Cum poți contacta departamentul Customer Care al EGT România?

Puteți suna la 0757 097 101; Puteți scrie pe e-mail la office@egt-bg.ro; Puteți scrie pe chat la www.egt-bg.ro.

Specialiștii EGT România vor face tot posibilul să primii un răspuns cât mai repede. În funcție de cererile operate în momentul în care contactați departamentul, veți primi răspuns imediat sau vor reveni în maxim 24 de ore. Recomandăm să sunați – apelurile vor avea prioritate!

Cu ce te poate ajuta noul departament?

Departamentul de CustomerCare va oferi tot suportul pentru a rezolva cazurile, în măsura în care aceasta depinde de competența lor. Așadar, i puteți contacta dacă ai su-

EGT Romania is adjusting its business model to answer to an even better degree to our clients needs, and, starting from this month, is launching a Customer Care Department.

The main activity of this department will focus on solving problems that may appear in our communication and working procedures with our clients.

You can now contact directly for any situation/information/claim you may have, the department is active from 9:00 till 8:00, from Monday to Friday.

Who will answer?

The Customer Care department will be run by professionals who will help and guide you towards solutions in any cases. Specialists in Customer Care with over 7 years' experience in clients' support, and background that include customer support and helpdesk know-how will be at your disposal, so do not hesitate to contact!

How can you contact EGT Romania's Customer Care department?

You can call at 0757 097 101;

gestii, reclamații, recomandări, sau dacă ai ntrebări la care nu ai găsit răspuns pe site-ul www.egt-bg.ro.

Puteți contacta departamentul și dacă situația este atipică și nu se regăsește în lista de mai sus. Echipa de experți Customer Care va căuta soluția potrivită pentru fiecare caz în parte.

“Clienții noștri sunt foarte importanți pentru noi. Simțeam deja de ceva vreme că ne lipsește elementul care să ne asigure că răspundem ne-

voilor complexe ale clienților de astăzi. Pentru a obține o imagine mai clară și o comunicare transparentă și fluentă cu clienții, am decis să investim într-o serie de competențe, considerate necesare, de Customer Care.” afirmă Dana Vasile (Marketing & PR Manager EGT România).

De asemenea, poți urmări pe www.egt-bg.ro și pe pagina de Facebook www.facebook.com/EGT-Romania, unde echipa de Customer Care este activă.

Aprobări de tip pentru Orange, Green și Fruits Collection

Cele 3 colecții care au de acum aprobare de tip pentru România. Împreună cu Red Collection, fac parte din Collection Series, cea mai nouă generație de mixuri multi-joc EGT. Disponibile pentru achiziție sau conversii colecțiile au fiecare un mix de 48 de titluri diferite dintre cele mai populare titluri din librăria EGT.

Gama Collection Series a fost creată cu intenția specifică de a diversifica librăria de titluri EGT care captivează și încântă jucătorii la maxim, grație mixurilor multi-game, fiecare colecție având 48 de titluri diferite.

Când vine vorba de varietate, convenabilitate și flexibilitate, gama Collection Series este de neegalat. Practic, fiecare colecție este o compilație a celor mai populare titluri EGT susținută de puternica platformă Exciter III. Jucătorul are oportunitatea de a alege între multiple denominații de pe ecranul jocului selectat, folosind o navigare convenabilă și simplă. Ecranul superior animat afișează informații suplimentare despre fami-

liile de jocuri pentru fiecare titlu în parte.

Acum că Orange Collection, Green Collection și Fruits Collection au aprobări de tip, jucătorii din România se pot bucura de toate titlurile, căci vor fi în curând disponibile în toate locațiile cu dotare EGT. Se vor putea bucura de cea mai nouă generație de jocuri pe o gamă diversă de aparate de joc, de la binecunoscutele aparate EGT disponibile deja pe piață (inclusiv P-24/24 Up și P-24/24 St Slim cât și pe Vega Vision + and Vega Premier) până la noile lansate P-27/27 St Slim, P-27/32H St, P-27/27 St, P-42V Up Curved și P-42V St Curved cu display arcuit - ce oferă mai mult spațiu pentru excepționala grafică a jocurilor.

În curând va fi disponibilă și Red Collection – acum în plin proces de omologare – cu ale sale 48 de jocuri spectaculoase.

Pentru a urmări noutățile EGT, de la aprobările de tip obținute pentru România, până la noile lansări de produse, urmăriți-ne pe www.egt-bg.ro.

Type approvals for Orange, Green and Fruits Collection!

The 3 multigame collections now available on Romanian market with type approvals. Together with Red Collection, they are integral part of Collection Series – the next generation of games. Available either for purchase or conversions, each collection brings a compilation of 48 of the most popular EGT titles.

The Collection Series has been created with the specific purpose to diversify the library of games that captivate and please the local players to the greatest extent with its multigame mixes, each of 48 different games.

When it comes to variety, convenience and flexibility, Collection Series are unmatched.

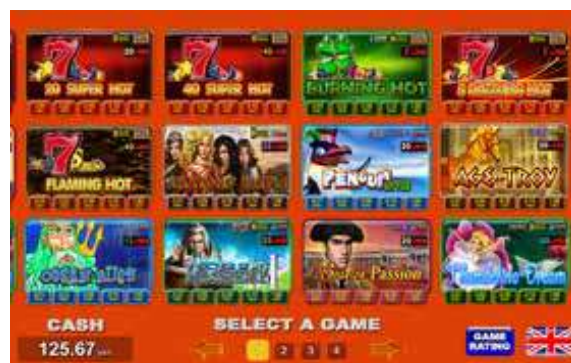
Practically, each collection is a compilation of the most popular EGT titles and are driven by the powerful platform Exciter III. The player has the opportunity to choose between multiple denominations from the select game screen, using simple and convenient navigation. The animated upper screen shows additional information about the game families of each title.

Now that Orange Collection, Green Collection and Fruits

Collection have type approval, players can enjoy all titles in Romanian local market as Collection Series is soon to be present in all of the locations with EGT cabinets.

They can play the newest generation of games on a diverse range of cabinets, from the all-too-known EGT cabinets (including P-24/24 Up and P-24/24 St Slim and previous series such as Vega Vision + and Vega Premier) to the newly launched P-27/27 St and P-27/27 St Slim, P-27/32H St, the P-42V Up Curved and P-42V St Curved with their arched displays that give more space for the exquisite graphic designs, and also on the Super Premier cabinets with their cutting-edge technology and futuristic design!

COMING SOON: type approval for Red Collection – now in full process of approval – will be shortly available with its 48 spectacular game titles. Stay up to date with the EGT news – from type approvals to new launches – by visiting www.egt-bg.ro.



NEW! EGT Romania is launching a Customer Care department, a first for our business model!