



EGT România

deschide
departamentul
de Customer
Care

EGT Romania is opening a Customer Care department

EGT Romania is adjusting its business model to answer to an even better degree to our clients's needs, and starting from this month, we are opening a Customer Care Department.

The main activity of this department will focus on solving problems that may appear in our communication and working procedures with our clients.

The Customer Care department is run by professionals who helps and guides you towards solutions in any cases. Specialists in Customer Care with over 7 years's experience in clients's support, and background that include customer support and helpdesk know-how will be at your disposal, so do not hesitate to contact!

You can now contact directly for any situation/information/claim you may have, the department is active from 9:00. till 18:00., from Monday to Friday.

EGT Romania's Customer Care experts will do their best to answer you as soon as possible. Depending on the demands volume when you contact them, they will respond immediately or get back to you within 24 hours. We recommend you calling - calls will be a priority!

How is it going to help?

You have the full support of the new Customer Care department, in solving any business related matter, given that it is within their competency. Therefore, you can call if you have any suggestions, complaints, recommendations or if you have a question and you did not find the answer on the website: www.egt-bg.ro.

Do not hesitate to call even if your situation is atypical. The Customer Care experts will do their best to find a solution for each case.

How can you contact EGT Romania's Customer Care department?

- You can call at 0757 097 101;
- Write an e-mail at: customercare.ro@egt-bg.com
- Write on the chat application on website: www.egt-bg.ro.

Also, it is recommended that you follow the website www.egt-bg.ro or the Facebook page www.facebook.com/EGT-Romania where the Customer Care team will be also active.

EGT România își ajustează modelul de business pentru a răspunde și mai bine nevoilor clienților săi și de luna aceasta lansează departamentul Customer Care.

Activitatea acestui departament este canalizată către rezolvarea oricăror probleme apărute în procesele și procedurile de lucru cu clienții.

Departamentul de Customer Care va fi compus din profesioniști care vă vor ajuta și îndruma în găsirea de soluții optime pentru situațiile întâmpinate. Specialiști cu experiență de peste 7 ani în domeniul relațiilor cu clienții și experiență ce include cunoștințe avansate de customer support și helpdesk vă stau la dispoziție, așadar nu ezitați să ne contactați.

De acum puteți contacta direct departamentul Customer Care pentru orice situație/ informație/ sugestie, disponibil în intervalul 9.00-18.00, de luni până vineri.

Specialiștii EGT România vor face tot posibilul să primiți un răspuns cât mai repede. În funcție de cererile operate în momentul în care contactați departamentul, veți primi răspuns imediat sau vor reveni în maxim 24 de ore. Recomandăm să sunați Ț apelurile vor avea prioritate!

Cu ce te poate ajuta noul departament?

Departamentul de Customer Care va oferi tot suportul pentru a rezolva cazurile, în măsura în care aceasta depinde de competența lor. Așadar, îi puteți contacta dacă aveți sugestii, reclamații, recomandări, sau dacă ~~aveți în egt-bg.ro~~ care nu ați găsit răspuns pe site-ul www.egt-bg.ro. Puteți contacta departamentul și dacă situația este atipică și nu se regăsește în lista de mai sus. Echipa de experți Customer Care va căuta soluția potrivită pentru fiecare caz în parte.

Cum poți contacta departamentul Customer Care al EGT România?

- Puteți suna la 0757 097 101;
- ~~Puteți scrie pe~~ customercare.ro@egt-bg.com
- ~~Puteți scrie pe~~ www.egt-bg.ro la

~~De pe~~ www.egt-bg.ro puteți urmări pe Facebook www.facebook.com/EGT-Romania Customer Care este activă.

DEPARTAMENTUL DE CUSTOMER CARE VA OFERI TOT SUPORTUL PENTRU A REZOLVA CAZURILE, ÎN MĂSURA ÎN CARE ACEASTA DEPINDE DE COMPETENȚA LOR. AȘADAR, ÎI PUTEȚI CONTACTA DACĂ AVEȚI SUGESTII, RECLAMAȚII, RECOMANDĂRI, SAU DACĂ AVEȚI ÎNTREBĂRI LA CARE NU AȚI GĂSIT RĂSPUNS PE SITE-UL WWW.EGT-BG.RO.

YOU HAVE THE FULL SUPPORT OF THE NEW CUSTOMER CARE DEPARTMENT, IN SOLVING ANY BUSINESS RELATED MATTER, GIVEN THAT IT IS WITHIN THEIR COMPETENCY. THEREFORE, YOU CAN CALL IF YOU HAVE ANY SUGGESTIONS, COMPLAINTS, RECOMMENDATIONS OR IF YOU HAVE A QUESTION AND YOU DID NOT FIND THE ANSWER ON THE WEBSITE: WWW.EGT-BG.RO.